

Checkliste

---

## Produkt- und Sortimentspolitik

### Grundlagen

Was gilt es bezüglich Produkt- und Sortimentspolitik zu entscheiden?

### Checkliste

#### Produkt, Dienstleistung

- Markenname, Markenimage
- Eigenschaften, Funktionen
- Lösungskonzepte (für Beratungstätigkeiten)
- Verpackung, Präsentation
- Styling, Design

#### Sortiment

- Sortimentstiefe (Zahl der einzelnen Artikel oder Dienstleistungen innerhalb einer Artikelgruppe)
- Sortimentsbreite (Zahl der verschiedenen Artikelgruppen)
- Sortimentsabrundung (Produkte, die das Sortiment ergänzen)
- Spezialitäten

#### Qualität

- Qualitätsstandard, (hoch, mittel, tief)
- Einzelanfertigung, Massenware

#### Serviceleistungen

- Testmöglichkeiten
- Kundendienst, Kundenberatung
- Hauslieferdienst, Expresslieferung
- Auswahlendungen, Probemöglichkeiten
- Installationservice
- Unterhaltungsdienst, Betreuung
- Reparaturservice, Garantieleistungen